

REGULAMIN HOTELU

I. Przepisy ogólne

1. **Rejestracja w Hotelu** zawarta pomiędzy Oddającym zwierzę a Hotelem jest potwierdzeniem oddania zwierzęcia na przechowanie. Integralną część rejestracji, na podstawie art. 384 Kodeksu Cywilnego, stanowi niniejszy regulamin załączony do potwierdzenia dla Oddającego.
2. umowę dodatkową zawiera się w przypadku gdy strona lub strony wyrażą taką wolę.
3. w sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem lub umową z Oddającym zwierze na przechowanie stosuje się, w związku z art. 1 ust.2 Ustawy o ochronie zwierząt z dnia 21 sierpnia 1997 r., przepisy Kodeksu Cywilnego (art. 835 i następne)
4. zwierzęta są przechowywane w pomieszczeniach chroniących przed zimnem, upałami, z dostępem do światła dziennego. Rozmiary pomieszczeń umożliwiają zwierzętom swobodne poruszanie się.
5. pracownicy Hotelu zapewniają zwierzętom stały dostęp do wody , oraz karmę dostarczoną przez właściciela psa lub kota.
6. zwierzęta są wyprowadzane na spacer i mają możliwość swobodnego biegania.
7. zwierzęta przebywające w obiekcie znajdują się pod stałym nadzorem pracowników.
8. za utratę zwierzęcia oraz inną szkodę Hotel odpowiada na zasadach ogólnych - według przepisów Kodeksu Cywilnego (przepisy art. 471 i następne).

II. Obowiązki Oddającego psa na przechowanie

1. Oddający oświadcza, że:
 - jest właścicielem zwierzęcia
 - posiada upoważnienie właściciela zwierzęcia
2. Oddający psa pozostawia informację o możliwości skontaktowania się z nim, w razie konieczności, w tym konieczności wcześniejszego odbioru na skutek wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć
3. Oddający oświadcza, że zwierzę jest zdrowe
4. chore zwierze może zostać oddane na hotel jeśli:
 - choroba nie jest zakaźna

- oddający poinformuje o chorobie i ewentualnych zabiegach jakie trzeba przedsięwziąć
- za opiekę nad chorym zwierzęciem właściciel zwierzęcia uiszcza wyższą opłatę i pokryje koszty weterynaryjne
- dostarczy lekarstwa, opatrunki itp.

5. jeśli na przechowanie zostanie bez wiedzy Hotelu oddane chore zwierze, Oddający na przechowanie zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty z tym związane, nie tylko za swojego psa, lecz także psów zarażonych, oraz pokryć ewentualne odszkodowania.

6. o zamiarze skorzystania z dodatkowych usług Oddający informuje przy oddaniu zwierzęcia i jest to ujęte w umowie

7. o wszelkich preferencjach pokarmowych czy bytowych Oddający powinien poinformować Hotel

8. oddający powinien dostarczyć karmę dla swojego zwierzęcia

9. w razie braku informacji, o której mowa w powyższych punktach reklamacje nie są uznawane

10. Oddający na przechowanie rezerwując miejsce uiszcza zadatek na poczet pobytu zwierzęcia – w razie nie przyrowadzenia zwierzęcia na hotel i nie uprzedzeniu o **rezygnacji z co najmniej 3 tygodniowym wyprzedzeniem (21 dni)**, zadatek przechodzi na poczet Hotelu.

11. Oddający zobowiązuje się odebrać zwierzę w terminie określonym umową.

12. Oddający może odebrać zwierzę wcześniej, **bez zwrotu kosztów przechowania.**

13. w przypadku nie zgłoszenia się Oddającego po swojego podopiecznego po 14 dniach od upływu terminu odbioru, zwierze uważa się za porzucone (art. 180 Kodeksu Cywilnego) i przechodzi na własność właściciela Hotelu. (zwierze zostanie przekazane odpowiednim instytucjom a policja poinformowana o zdarzeniu)

14. Oddający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przechowanie zwierzęcia w wysokości określonej umową

15. za każdą dobę pozostania psa w hotelu po terminie, bez uprzedzenia telefonicznego, Oddający zobowiązany jest zapłacić stawkę świąteczną.

III. Przepisy końcowe

1. niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.01 2019